

Alcaldía de Bogotá

Hábitat te escucha **Familia**



El taller se llevó a cabo el martes 5 de marzo de 2019, en el Auditorio de la Secretaría Distrital del Hábitat. Entidades y fundaciones a las que pertenecían algunos de los participantes: Secretaría Distrital de Integración Social, Secretaría Distrital de Educación, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Centro de Desarrollo Comunitario de Bellavista, Corfaunicol y Laquafoundation.

Desarrollo del taller

El taller se organizó en 3 actividades:

a. Representación del Hábitat Digno: las participantes identificaron los elementos necesarios para un hábitat digno.

b. Hábitat actual: las participantes contrastaron la representación del hábitat digno con el actual a partir de la identificación de los elementos con los que estaban satisfechos, usando un modelo de valoración positiva y para aquellos que generaban insatisfacción una valoración negativa.

c. Evaluación del taller: Las participantes identificaron los principales retos para tener un hábitat digno y propusieron algunas soluciones que podrían mejorar las situaciones sobre las cuales están insatisfechos.

Principales aportes de los participantes

Según este grupo poblacional, en la actualidad las políticas se centran en los individuos y no en la familia, razón por la cual, solo se están dando respuestas individuales sin reconocerlos como parte de una familia, para la cual, deben existir soluciones como entidad.

Explicaron, por ejemplo, que los parques estaban o bien diseñados para adultos o para niños, pero no existían soluciones para compartir entre los diferentes miembros de la familia. También, se expresó la importancia de generar una definición de familia dentro de los documentos públicos (incluido en los de hábitat), en los que se establezca la diversidad existente entre las familias y la importancia de considerarla un ente autónomo.



Además, en el espacio se resaltó la importancia de contar con un entorno y una vivienda digna y apropiada para la familia. En las representaciones de la vivienda, se estableció la necesidad de tener en cuenta el número de integrantes de una familia, con el fin de tener una mayor claridad a la hora de definir el número de habitaciones que esta debía tener.

Vivienda

Acceso a vivienda

Durante el taller surgió la problemática del acceso a vivienda, en el que la comunidad manifestó su descontento con su situación actual, ya que el tamaño de sus viviendas es muy reducido y dentro de las construcciones no se contempla la diversidad que pueden tener las familias en relación con sus miembros. En cuanto a los subsidios, mencionaron que estos debían tener en cuenta a la variedad de familias en términos de número, configuración, parentescos y sexualidad.

Además, existe una insatisfacción debido a que sus viviendas se encuentran en zonas retiradas, lo cual, dificulta el acceso a servicios tales como la educación, la salud y la recreación. De igual manera, estas familias manifestaron su preocupación por la regularización de los inmigrantes, ya que ellos les arriendan habitaciones, pero la falta de documentos no les permite firmar un contrato, razón por la cual, terminan en los hogares de manera informal.

Estructura

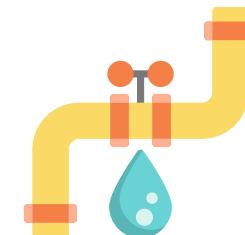
Los participantes resaltaron la importancia de impulsar programas de gestión del riesgo. Sin embargo, se le dio más importancia al tipo de terreno en el que se construye y no a los materiales utilizados.

Servicios Públicos Domiciliarios

Dentro de las representaciones del hábitat digno, los participantes incluyeron todos los servicios públicos

domiciliarios (electricidad, gas, agua potable y alcantarillado), por lo que se debería desarrollar un programa de eco-sostenibilidad. Así mismo, señalaron la importancia de contar con contenedores de basura y una cultura de reciclaje con el fin de mejorar el manejo de residuos.

Al contrastar el hábitat digno con el actual, manifestaron que los servicios de acueducto y alcantarillado son insuficientes (las tuberías de aguas negras no están diseñadas para el número de habitantes de la ciudad, lo cual genera malos olores y un servicio inadecuado); así mismo, existen problemas con las basuras, especialmente en lo relacionado con su recolección y la disposición. Como solución establecieron la necesidad de generar programas de capacitación para el buen manejo de residuos sólidos.



Otros Servicios

La conexión a Internet fue uno de los temas principales representados en las carteleras. Este servicio es importante debido a que facilita la comunicación entre las familias y es una herramienta básica para el trabajo y estudio.

Espacio

Calidad de la vivienda

Una casa con espacios amplios y acorde con el número de integrantes de la familia (considerando la diversidad de las familias existentes), fue el elemento común al momento de representar una vivienda digna. Así mismo, incluyeron jardines, cocina y espacios adecuados para reuniones sociales y su privacidad; estos espacios deben contar con acabados terminados y estándares de seguridad adecuados para toda la familia.

Al contrastar sus expectativas con el hábitat actual, los participantes señalaron que las viviendas a las que tienen acceso son muy estrechas y no garantizan espacios adecuados para la independencia de cada uno de los integrantes de la familia (la mayoría de las viviendas solo tienen dos cuartos). Otro problema es la convivencia con los vecinos, esto debido a que no existe un acompañamiento y seguimiento a quienes viven en propiedad horizontal. Finalmente, resaltaron la importancia de tener parqueaderos y jardines comunales con el fin de garantizar una mejor calidad de vida.

Entorno

Localización

Densidad

Uno de los problemas identificados en el taller es la densidad poblacional, la cual, se presenta de manera desigual en toda la ciudad. Esta situación les ha traído problemas de convivencia con los vecinos y los habitantes de calle; razón por la cual, consideran necesarios

programas de redistribución y control poblacional en los distintos puntos de la ciudad

Infraestructura de servicios

Movilidad

Los participantes identificaron la importancia de contar con rutas de acceso a los distintos puntos de la ciudad en la representación de un hábitat digno. Por lo tanto, es necesario contar con un buen transporte público y con vías adecuadas para medios de transporte alternos y sostenibles. Al hacer el contraste, los ciudadanos afirmaron que ninguna de estas condiciones está presente, ya que no hay suficientes soluciones de transporte sostenible; además, hay una falta de rutas del SITP y las vías de acceso a los barrios se encuentran en mal estado.

Acceso a equipamientos

Dentro de la representación del hábitat digno se encontraron elementos de un barrio tradicional tales como: a. la iglesia; b. el colegio; c. un centro de salud; d. un jardín infantil; e. parques; f. centros comunitarios y g. polideportivos. Estos espacios deben ser de fácil acceso por parte de las familias y, así mismo, contar con servicios públicos y domiciliarios acordes a las necesidades de cada lugar. Al realizar el contraste con el hábitat actual, se resaltó el hecho de no tener suficientes espacios para compartir en familia, ya que los parques están diseñados ya sea para los niños o para los adultos, pero no tienen equipamientos que satisfagan intereses comunes.

Por lo tanto, se reconoció la importancia de contar con parques cerca de la vivienda, los cuales deben ser aptos

para la familia y no deben presentar problemas de tráfico vehicular y consumo de sustancias psicoactivas (SPA). Otro lugar importante es la iglesia, la cual debe estar cerca del lugar de residencia y es un punto importante de encuentro e integración de la comunidad. Por otra parte, se detectó un aspecto negativo relacionado con la ausencia de centros de educación superior cercanos a la comunidad; esta situación genera costos adicionales de desplazamiento y en muchos casos, representa un obstáculo para ejercer este derecho.

Del mismo modo, los participantes estuvieron de acuerdo en que se deben construir espacios comunitarios de reunión en los que se puedan llevar a cabo actividades para la familia; estos espacios deben incluir zonas verdes, gimnasios urbanos, espacios para los niños y lugares para la recreación. También, señalaron la necesidad de contar con sitios de atención para los migrantes, como respuesta al fenómeno social que vive el país y en especial, al aumento de esta población en la ciudad.

Calidad de equipamientos

En todas las representaciones del hábitat digno aparecieron equipamientos de diferente índole, tales como: colegios, centros de salud, parques y andenes. En relación con estos bienes, la ciudadanía indicó que están en mal estado, ya que muchos se encuentran sin terminar y en su mayoría no están acondicionados para personas con discapacidad, lo cual, ha generado una inconformidad general dentro de la población.

Espacio público

Los participantes señalaron la importancia de tener un espacio

público en óptimas condiciones en el cual se garantice un acceso igualitario para todas las personas sin importar su condición. Así mismo, manifestaron la necesidad de recuperar el espacio público ya que actualmente muchos lugares no cumplen la función para la cual fueron construidos; esto debido a que hay diseños inadecuados, zonas peligrosas y lejanas. Por lo tanto, propusieron como solución, la construcción de accesos peatonales y ciclorutas.

Acceso a equipamientos

En las representaciones de un hábitat digno, los participantes incluyeron los servicios de salud y educación; los cuales deben estar cerca de las viviendas. Así mismo, manifestaron la necesidad de más mega colegios y hospitales en diferentes zonas de la ciudad con el fin de garantizar un acceso adecuado a estos servicios

Ámbitos de participación y comunicación

Corresponsabilidad

Uno de los temas que surgió durante el desarrollo del taller, fue la corresponsabilidad que tiene este grupo poblacional con el mejoramiento del entorno y con aprovechar plenamente la ciudad. Por lo tanto, se estableció la importancia de tener una hoja de ruta con los procesos que lleven una mejora del barrio, en el que se involucre a los distintos actores de la comunidad.

Otra problemática encontrada corresponde al manejo de los residuos sólidos, el cual, ha sido mal manejado por parte de la ciudadanía y ha generado daños ambientales importantes, lo que a su vez representa un obstáculo para

el aprovechamiento del espacio público por parte de la comunidad.

Así mismo, se detectó un problema en términos de convivencia ya que los participantes manifestaron que en muchos casos los vecinos no saben comportarse de manera adecuada en una propiedad horizontal. Para mejorar estas condiciones, la comunidad resaltó la importancia de promover jornadas de sensibilización en las cuales se establezca una corresponsabilidad en el manejo y uso de los espacios públicos.

Seguridad y confianza

Prevención de riesgo

En el taller los participantes identificaron la importancia de contar con programas para la prevención del riesgo, los cuales, se deben enfocar en dos aspectos fundamentales: (i) evitar la construcción de predios poco seguros y (ii) el desarrollo de programas para prevenir los posibles riesgos en el que se identifiquen y definan líneas de acción. Así mismo, mencionan la necesidad de tener viviendas con una señalización apropiada con el fin de actuar de manera correcta ante los peligros que se presenten.

Seguridad

Uno de los elementos más importantes incluidos en la representación de un hábitat digno fue la seguridad. Al hacer un contraste con el hábitat actual, existe una percepción de inseguridad en relación con el espacio público debido al consumo y expendio de sustancias psicoactivas (SPA), acompañado de los robos a mano armada. En relación con este tema, manifestaron en primer lugar, la necesidad de generar programas de educación y capacitación con el fin de

prevenir el consumo de SPA, así mismo, garantizar alumbrado en los espacios públicos y una mayor presencia de las autoridades.

Control animal

La presencia de perros y gatos callejeros fue señalada como una problemática asociada al espacio público y al medio ambiente. Por lo tanto, la comunidad recomienda promover programas de esterilización para estos animales.

Medio ambiente

Este tema fue uno de los más importantes a la hora de representar un hábitat digno por parte de los asistentes al taller. Así mismo, establecieron categorías tales como: (i) el aire de la ciudad; (ii) las zonas verdes; y (iii) contar con árboles en el entorno cercano. En contraste con el hábitat actual, este grupo poblacional mencionó que el aire está altamente contaminado; comenzando por las vías principales y sus alrededores, razón por la cual, consideran que es importante buscar soluciones al problema de la polución. Igualmente, los participantes reconocieron como positivo contar con zonas verdes cerca de las viviendas en donde se fomente la siembra de árboles y la protección de las aguas.

Indirectos

Ordenamiento territorial

En relación con el ordenamiento territorial, los participantes señalaron la importancia de respetar los barrios residenciales, los cuales, deben estar separados de los sectores comerciales. Así mismo, los participantes manifestaron su preocupación por la inequidad en el acceso a los equipamientos y servicios públicos, presente en toda la ciudad.

No relacionados

Educación

En el espacio se estableció que, además de garantizar el acceso a los equipamientos, se debía promover una educación de calidad que sea aplicable en todos los centros educativos de la ciudad. Por lo tanto, se deben desarrollar políticas que mejoren la capacitación docente y, además, que exista un mayor involucramiento de los padres en el proceso.

Retos

A.

Se identificaron problemas relacionados con la institucionalidad, ya que los participantes reportan una desarticulación entre la comunidad y las institucionales, debido a que no existe una socialización adecuada de los programas, y esto termina generando un obstáculo para acceder a los beneficios que ofrece el Distrito. Así mismo, manifiestan su inconformidad con el trato recibido por parte de los colaboradores públicos (en especial los policías); razón por la cual, sienten vulnerados sus derechos como ciudadanos

B.

Los participantes de este espacio encontraron problemas relacionados con el medio ambiente tales como: altos niveles de contaminación del aire, contaminación de fuentes hídricas, tala masiva de árboles y mal estado de las zonas verdes. Así mismo, identificaron las posibles causas de estos problemas, en las que mencionan el consumo irresponsable, el mal manejo de aguas, recursos naturales y residuos sólidos

(debido a la falta de contenedores y de conciencia por parte de la ciudadanía); las consecuencias directas de esta problemática son las enfermedades y los malos olores en la ciudad donde el caso más crítico se presenta en Tunjuelito.

C.

Con respecto a la vivienda, se estableció que los espacios eran muy pequeños, lo cual causa hacinamiento dentro de las casas y apartamentos, ya que estos no toman en cuenta la diversidad de las familias. Así mismo, mencionaron el alto costo de los servicios de luz y agua en sus lugares de residencia, razón por la cual, se necesitan alternativas sostenibles.

D.

Del mismo modo, mencionaron problemas de movilidad, en los que se menciona el mal estado de las vías; el servicio insuficiente de transporte público y la lejanía entre los distintos puntos de la ciudad (esto reduce el tiempo que se pasa en familia).

E.

En el espacio también se destacaron problemas relacionados con la dificultad para conseguir trabajo cerca de sus hogares; esta situación genera una mayor vulnerabilidad para las personas mayores y con discapacidad.

F.

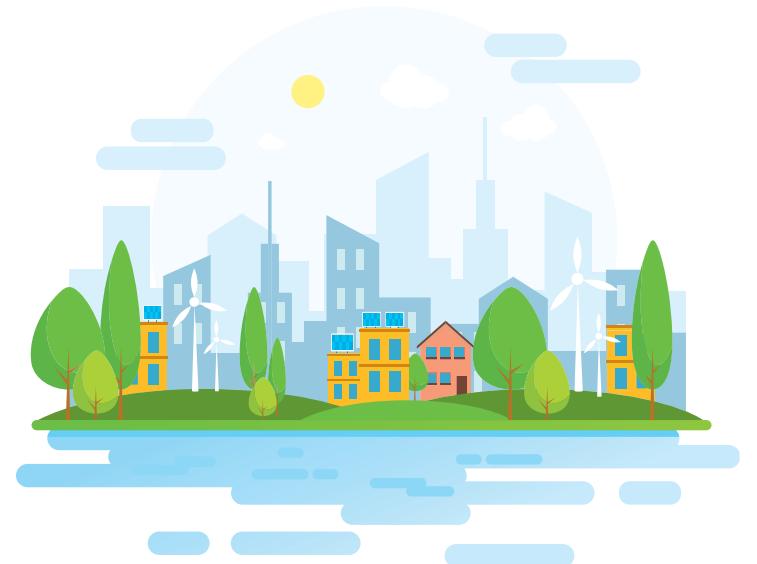
Otros participantes aseguraron que, en sus barrios, no hay parques en absoluto, implicando que, para poder gozar de esta infraestructura, se deban desplazar largas distancias a parques y otras infraestructuras de recreación y esparcimiento.



Propuestas y soluciones

A.

Establecer un canal de comunicación entre la *Secretaría Distrital del Hábitat* y la *Secretaría de Integración*, con el fin de fortalecer las iniciativas que tiene cada entidad en temas de protección de los derechos de la comunidad, su participación y su acceso a un hábitat digno.



B.

Impulsar programas que vinculen a la *Secretaría Distrital de Ambiente*, para que se organicen proyectos de arborización sostenible en los distintos barrios de la ciudad, que ayuden a

mitigar los daños causados por los gases de efecto invernadero. Así mismo, crear programas de capacitación en el manejo de fuentes hídricas y desechos sólidos, especialmente en zonas de alta peligrosidad como las aledañas al Río Bogotá y Tunjuelo.

C.

Promover construcciones sostenibles y acordes a las necesidades del espacio vital para cada uno de los miembros de la familia. En cuanto a los edificios públicos tales como bibliotecas y casas culturales, estas pueden estar equipadas con paneles solares y fuentes de agua potable para el consumo de los usuarios. Así mismo, proponen que las nuevas viviendas de interés social y prioritario tengan canales para canalizar el agua de lluvia para utilizarla en los baños.

D.

Establecer una mesa intersectorial entre la *Secretaría Distrital de Planeación*, la *Secretaría Distrital del Hábitat* y la

Secretaría Distrital de Movilidad, en la cual se revise el estado de las vías y las nuevas rutas de *Transmilenio*, *Metro* y *SITP*, con el fin de que garanticen un acceso óptimo y adecuado para todas las personas, y de este modo, reducir los tiempos de desplazamiento.

E.

Crear proyectos que ofrezcan oportunidades de empleo, emprendimiento y desarrollo productivo, cercanas a los sitios de residencia.

F.

Promover una mesa de trabajo entre la ciudadanía y representantes de la *Secretaría Distrital de Planeación*, la *Secretaría Distrital del Hábitat* y la *Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano*, en la que se revisen las razones por las cuales no existen parques y zonas de recreación en estos barrios, y de este modo ver la viabilidad de construirlas en el mediano plazo.



Créditos intitucionales

Secretaría Distrital del Hábitat Bogotá D.C.

Guillermo Herrera Castaño
Secretario de Despacho.

Sandra Milena Jiménez Castaño.
Subsecretaria de Planeación y Política.

Jorge Alberto Torres Vallejo.
Subdirector de Información Sectorial.

Equipo técnico

Jorge Alberto Torres Vallejo
María Francisca Sanín Abisambra
Jorge Enrique Córdoba Currea
Luisa Fernanda Mejía Garzón
Nattaly María Ardila Bernal
Edith Julieth Camargo Pardo
Sérvulo Isaac Echeverry Watcher
Germán Alberto Baquiro Duque
Diego Fernando Gómez Cubillos
Laura Marcela Ruiz Caicedo
Ana María Parra



Hábitat te escucha
Familia

Alcaldía de Bogotá